

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА
на заключение договора купли-продажи товара
дистанционным способом

« » 202_ г.

1. Положения Оферты

1.1. Настоящий документ, постоянно размещенный в Сети Интернет, является предложением Индивидуального предпринимателя Михеевой Ольги Владимировны, ИНН 614601942670, ОГРНИП 314502725100136 (далее по тексту – «Продавец»), заключить Договор купли-продажи дистанционным способом с любым заинтересованным дееспособным физическим лицом, а также с юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем на условиях, определенных в настоящей Оферте, и содержит все существенные условия договора.

1.2. Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. На отношения сторон распространяют свое действие Гражданский кодекс РФ, а в отношениях с Покупателями-потребителями – также Закон от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657 «Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену» (с изменениями, внесенными постановлением Правительства РФ от 29.08.2026 № 1112)».

1.4. Оферта признается акцептованной Покупателем с момента совершения Покупателем действий по оплате оформленного Заказа (оформленного на Сайте, по телефону либо по электронной почте). Совершение Покупателем оплаты Заказа означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор купли-продажи (далее — Договор) считается заключенным с момента выдачи Продавцом Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, или с момента получения Продавцом сообщения Покупателя о намерении заключить Договор — в зависимости от того, какое из указанных событий наступило ранее (пункт 16 Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657). Обязательства Продавца по передаче Товара возникают с момента подтверждения Заказа Менеджером в порядке п. 4.5 – 4.5.2 настоящей Оферты, если Офертой не предусмотрено иное. Выдача кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара, подтверждает факт оплаты и заключения Договора.

1.5. Данная Публичная оферта распространяется на все виды Товаров, представленных на Сайте, пока такие предложения с описанием присутствуют в каталоге Интернет-магазина.

1.6. Покупатель может оформить заказ в Интернет-магазине 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, кроме периодов проведения регламентных работ или технических сбоев.

1.7. Совершая действия по акцепту Оферты, Покупатель:

1.7.1. подтверждает, что внимательно ознакомился и согласен со всеми положениями Договора, Оферты и локальными актами Продавца, касающимися порядка исполнения Договора, размещенными в сети Интернет на Сайте;

1.7.2. подтверждает правомерность своих действий: наличие полномочий, дееспособности, законного права вступать в договорные отношения с Продавцом. Покупатель – физическое лицо, не достигший возраста 18 лет, вправе заключить Договор только с письменного согласия родителей и (или) иных законных представителей. Лицо, совершающее акцепт от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие полномочий действовать от его имени;

1.7.3. Покупатель-потребитель подтверждает, что приобретает Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности; Покупатель-организация подтверждает, что приобретает Товар для целей, связанных с осуществлением своей деятельности.

1.8. Продавец может изменять условия настоящей Оферты. Изменения вступают в силу после того, как все изменения или дополнительные условия будут опубликованы на Сайте, и применяются к Заказам, оформленным после публикации. К оплаченным ранее Заказам применяется редакция Оферты, действовавшая на момент акцепта.

1.9. Если Покупатель не согласен с условиями настоящей Оферты или не имеет права на заключение Договора в силу закона, ему следует отказаться от акцепта и оформления Заказа.

2. Термины

В Договоре, если из его текста прямо не следует иное, следующие термины будут иметь указанное ниже значение:

2.1. **Продавец** – Индивидуальный предприниматель Михеева Ольга Владимировна, ИНН 614601942670, ОГРНИП 314502725100136, адрес электронной почты olga-aladina@yandex.ru.

2.2. **Покупатель** – сторона настоящего Договора, осуществившая Акцепт настоящей Оферты и имеющая намерение заказать и приобрести Товар. Покупателем может быть Покупатель-потребитель или Покупатель-организация.

2.3. **Покупатель-потребитель** – дееспособное физическое лицо, приобретающее Товар исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

2.4. **Покупатель-организация** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, приобретающий Товар для целей, связанных с осуществлением своей деятельности, в том числе заказчик, осуществляющий закупки в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ или Федеральным законом № 223-ФЗ.

2.5. **Заказ** – должным образом оформленный и размещенный запрос Покупателя на приобретение и доставку одного или нескольких Товаров по указанному Покупателем адресу или в пункт выдачи, оформленный на Сайте (заполнены соответствующие поля в разделе «Корзина», нажата кнопка «Оформить Заказ»), по телефону либо (для Покупателя-организации) по электронной почте.

2.6. **Товар** – изделие, представленное в Каталоге Интернет-магазина.

2.7. **Товар в наличии** – Товар, представленный в Каталоге и имеющийся на складе Продавца на момент оформления Заказа.

2.8. **Товар под заказ** – Товар, представленный в Каталоге, но отсутствующий на складе Продавца, который изготавливается (шьется) по Заказу Покупателя в соответствии с описанием Каталога, в выбранном Покупателем размере и без внесения изменений в модель.

2.9. **Индивидуальный пошив (Индивидуальный заказ)** – изготовление Товара из Каталога с внесением по желанию Покупателя изменений (размер, цвет, отделка, комплектация и т.п.)

либо по индивидуальным меркам Покупателя, согласованных с производством Продавца, в порядке раздела 5.

2.10. **Сайт** – официальный сайт Продавца, включая все его поддомены, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://blagodar.ru/>.

2.11. **Интернет-магазин** – официальный интернет-магазин Продавца, размещенный на Сайте по адресу <https://blagodar.ru/>, где представлены товары, сведения об их характеристиках, стоимости, способах оплаты, доставки и иная информация, необходимая для заключения и исполнения настоящего Договора.

2.12. **Каталог** – раздел Сайта, содержащий сведения о реализуемых Товарах, их описании, стоимости, характеристиках, фотографиях и иной информации.

2.13. **Служба доставки** – транспортная компания или иная организация, привлекаемая для доставки Товара.

2.14. **Получатель** – лицо, указанное Покупателем при оформлении Заказа для получения Товара.

2.15. **Менеджер** – уполномоченный представитель Продавца, осуществляющий прием, согласование и подтверждение Заказов.

Все остальные термины, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

3. Предмет договора

3.1. По настоящему Договору Продавец обязуется передать Покупателю представленный в каталоге Интернет-магазина Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар по ценам, указанным в описании Товара на соответствующей странице Сайта, на условиях настоящего Договора.

3.2. Информация о Товаре, размещенная на Сайте, содержит сведения о его характеристиках, свойствах, стоимости, комплектности и иных существенных условиях приобретения и представляется в виде текстовых описаний, фотографий, изображений и иной графической либо мультимедийной информации.

3.3. Продавец вправе в любое время изменять информацию о Товаре, размещенную на Сайте, включая описание, характеристики, стоимость, ассортимент и наличие Товара. Изменения не распространяются на Заказы, уже принятые Продавцом к исполнению, если иное не предусмотрено настоящей Офертой.

3.4. Товар, представленный на Сайте, соответствует обязательным требованиям законодательства Российской Федерации к качеству и безопасности, если такие требования установлены для соответствующего вида Товара.

3.5. Товар представлен в каталоге через фото-образцы, являющиеся интеллектуальной собственностью Продавца. Покупатель не вправе копировать изображения и использовать их в целях реализации товаров от своего имени или для осуществления иной деятельности.

3.6. Фотографии, изображения и иные материалы, размещенные на Сайте, в социальных сетях и иных информационных ресурсах Продавца, используются исключительно в качестве примеров Товаров. Цветопередача, отображение оттенков, фактуры и иных характеристик Товара может отличаться в зависимости от настроек устройства Покупателя.

3.7. Отдельные Товары могут являться лимитированными, уникальными либо выпущенными в ограниченном количестве. В случае приобретения такого Товара Продавец не гарантирует наличие аналогичного Товара для замены, повторного изготовления либо восполнения ассортимента.

3.8. Право собственности на Товар переходит к Покупателю с момента передачи Товара Покупателю, если иной момент не предусмотрен законодательством Российской Федерации. Переход риска случайной гибели или случайного повреждения Товара определяется разделом 6 настоящей Оферты.

3.9. Продажа осуществляется на основании наименований, представленных в Каталоге. Товар может быть приобретен как Товар в наличии, как Товар под заказ либо с Индивидуальным пошивом; особенности каждого вида исполнения Заказа установлены п. 4.4 – 4.7 и разделом 5 настоящей Оферты.

4. Порядок оформления и исполнения Заказа

4.1. Покупатель-потребитель оформляет Заказ на Сайте посредством добавления Товара в «Корзину» либо по телефону. Покупатель-организация оформляет Заказ на Сайте, по телефону либо направлением письма на адрес электронной почты Продавца.

4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставить достоверную и актуальную информацию, необходимую для исполнения Договора, включая:

- фамилию, имя и отчество (при наличии) Покупателя либо Получателя (для Покупателя-организации – также реквизиты организации и контактное лицо);
- номер телефона;
- адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте или по электронной почте);
- город доставки;
- адрес доставки либо пункт выдачи Службы доставки;
- размеры и иные параметры Товара (для Товара под заказ и Индивидуального пошива);
- иную информацию, запрашиваемую Продавцом и необходимую для исполнения Заказа.

4.3. Покупатель несет ответственность за достоверность и актуальность предоставленных сведений. Продавец не несет ответственности за невозможность исполнения либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, вызванные предоставлением Покупателем недостоверной, неполной или неактуальной информации.

4.4. По способу исполнения Заказа Товар подразделяется на следующие виды:

4.4.1. **Товар в наличии** – отгружается со склада Продавца. Информация о том, что Товар имеется в наличии (в том числе о наличии определенных размеров), размещается на Сайте и подтверждается Менеджером.

4.4.2. **Товар под заказ** – наименование из Каталога, отсутствующее на складе, которое изготавливается (шьется) после оформления и оплаты Заказа в выбранном Покупателем размере. Модель, ткани и отделка соответствуют описанию в Каталоге.

4.4.3. **Индивидуальный пошив** – изготовление наименования из Каталога с изменениями по желанию Покупателя либо по индивидуальным меркам. Возможность, стоимость изменений и срок исполнения определяются по согласованию с производством Продавца до оплаты Заказа в порядке раздела 5.

4.5. Заказ Товара подлежит обязательному подтверждению Менеджером. Без подтверждения Заказа Менеджером у Продавца не возникает обязанности передать Товар Покупателю.

4.5.1. Менеджер связывается с Покупателем по телефону, электронной почте или в мессенджере в течение 1 (одного) рабочего дня с момента получения Заказа и подтверждает наличие или способ изготовления Товара, размер и параметры, стоимость Товара и доставки, срок исполнения Заказа.

4.5.2. Если Менеджер не может связаться с Покупателем по указанным им контактным данным, Заказ не считается подтвержденным и не принимается к исполнению.

4.6. Сроки исполнения Заказа (до передачи Товара Службе доставки) составляют:

- для Товара в наличии – отгрузка осуществляется в течение 2 (двух) дней с момента поступления оплаты;
- для Товара под заказ – срок исполнения Заказа составляет 14 (четырнадцать) дней с момента поступления оплаты;
- для Индивидуального пошива – в порядке п. 5.5 (14 (четырнадцать) дней с момента оплаты и согласования параметров Заказа, если при подтверждении Заказа Менеджером не согласован иной срок).

Срок доставки в указанные сроки не входит и определяется разделом 6.

4.7. Особенности исполнения Заказа на Товар под заказ:

4.7.1. Оформляя Заказ на Товар под заказ, Покупатель подтверждает согласие с увеличенным сроком исполнения, установленным п. 4.6, и с тем, что Товар изготавливается в выбранном им размере.

4.7.2. Размер и иные параметры, согласованные при подтверждении Заказа, фиксируются в Заказе либо в переписке Сторон. Продавец не несет ответственности за несоответствие Товара размерам Покупателя, если оно вызвано недостоверными размерами, указанными Покупателем.

4.7.3. Изменение размера и параметров после оплаты Заказа допускается по согласованию с Менеджером до начала изготовления Товара.

4.7.4. Покупатель вправе отказаться от Заказа на Товар под заказ до начала изготовления с возвратом уплаченной суммы. После начала изготовления Покупатель вправе отказаться от Заказа при условии возмещения Продавцу фактически понесенных расходов в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.7.5. Возврат Товара надлежащего качества, изготовленного под заказ, осуществляется в порядке раздела 8, если такой Товар не обладает индивидуально-определенными свойствами в значении п. 5.3.

4.8. Если после оплаты исполнение Заказа окажется невозможным (в том числе из-за отсутствия Товара), Продавец незамедлительно уведомляет об этом Покупателя и по выбору Покупателя согласовывает замену Товара либо возвращает уплаченные денежные средства в срок, установленный законодательством Российской Федерации, но не позднее 10 (десяти) дней со дня предъявления соответствующего требования.

4.9. После оформления Заказа и поступления оплаты Продавец направляет Покупателю электронный кассовый чек (Покупателю-потребителю), информацию о Заказе, а также сведения о способах отслеживания отправления и предполагаемых сроках доставки. Если адрес электронной почты не указан, указанные сведения направляются в мессенджер либо сообщением на номер телефона Покупателя.

4.10. Общение Покупателя с Продавцом должно осуществляться с соблюдением общепринятых норм деловой этики и взаимного уважения. Не допускаются использование

нецензурной лексики, оскорблений, угроз, шантажа и иных форм недобросовестного поведения.

5. Изготовление Товара по Индивидуальному заказу (Индивидуальный пошив)

5.1. Продавец осуществляет изготовление Товара по Индивидуальному заказу Покупателя на основании согласованных Сторонами индивидуальных характеристик, включая, но не ограничиваясь: эскизом (при его разработке), описанием вносимых изменений, дизайном, цветовым решением, материалами, размерами (мерками), декоративными элементами и иными характеристиками. Основой для Индивидуального пошива служит наименование из Каталога; изменения вносятся по согласованию с производством Продавца.

5.2. Товар, изготовленный по Индивидуальному заказу, обладает индивидуально-определенными свойствами, создается специально для конкретного Покупателя и предназначен исключительно для его использования.

5.3. Товар признается изготовленным по Индивидуальному заказу и обладающим индивидуально-определенными свойствами при наличии одного или нескольких из следующих условий:

- Товар изготовлен по эскизу, разработанному Продавцом совместно с Покупателем, либо по описанию изменений и письменно (в том числе в мессенджере или по электронной почте) согласованному Покупателем;
- Товар выполнен в цветовом решении, выбранном Покупателем из предложенных вариантов либо указанном им самостоятельно, отличным от того, что представлен в Каталоге;
- Товар изготовлен с учетом конкретного мероприятия (праздник, представление, корпоративное мероприятие, иное), что зафиксировано в переписке Сторон;
- Товар выполнен в нестандартном размере (по индивидуальным меркам) или с декоративными элементами, выбранными или согласованными Покупателем;
- для изготовления Товара Продавцом были специально приобретены материалы, не входящие в стандартный ассортимент.

Согласование Покупателем эскиза или описания изменений в переписке (мессенджер, электронная почта) является документальным подтверждением индивидуального характера Товара. Такой Товар надлежащего качества не подлежит возврату или обмену в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.4. Изготовление Товара по Индивидуальному заказу осуществляется в следующем порядке:

- 5.4.1. оформление Покупателем заявки посредством Сайта, по телефону, по электронной почте либо в мессенджерах, указанных на Сайте;
- 5.4.2. обсуждение пожеланий Покупателя с Менеджером (п. 4.5.1);
- 5.4.3. разработка и согласование эскиза либо описания изменений;
- 5.4.4. подбор материалов;
- 5.4.5. согласование стоимости, сроков изготовления и доставки;
- 5.4.6. оплата Заказа: Покупателем-потребителем – в размере 100% предоплаты после согласования условий; Покупателем-организацией – в порядке раздела 9;
- 5.4.7. изготовление Товара и контроль качества;
- 5.4.8. передача Товара Службе доставки и доставка Покупателю в порядке раздела 6.

5.5. Срок изготовления Товара по Индивидуальному заказу составляет 14 (четырнадцать) дней с момента оплаты и согласования параметров Заказа, если иной срок не определен при подтверждении Заказа Менеджером. Срок сообщается Покупателю до внесения оплаты.

5.6. После согласования Покупателем эскиза, индивидуальных характеристик Товара, стоимости и сроков изготовления изменение условий Индивидуального заказа (в том числе конструкции, дизайна, материалов, цветового решения) допускается только по соглашению Сторон и при наличии технической возможности и может повлечь изменение стоимости и сроков изготовления.

В случае обращения Покупателя с просьбой об изменении Индивидуального заказа после начала изготовления Товара Продавец вправе:

- изменить стоимость Товара и (или) срок его изготовления;
- отказать во внесении изменений, если их выполнение невозможно, повлечет несоразмерные расходы либо необходимость изготовления нового Товара полностью или частично.

Внесение изменений в Индивидуальный заказ не освобождает Покупателя от обязанности оплатить фактически понесенные Продавцом расходы, связанные с исполнением первоначального Заказа.

5.7. Продавец вправе увеличить срок изготовления без применения к нему мер ответственности в случаях:

- изменения Покупателем ранее согласованных характеристик Товара;
- задержки поставки материалов;
- возникновения обстоятельств непреодолимой силы;
- иных обстоятельств, не зависящих от Продавца.

5.8. Покупатель подтверждает, что до начала изготовления ознакомился с эскизом (описанием изменений) Товара, всеми его индивидуальными характеристиками и согласовал их.

5.8.1. Покупатель обязан рассмотреть направленные Продавцом эскиз, фотографии, описание либо иные материалы, содержащие характеристики Товара, и сообщить Продавцу о согласовании либо представить замечания в течение 10 (десяти) календарных дней с момента их направления.

5.8.2. При непоступлении от Покупателя замечаний в срок, установленный п. 5.8.1 настоящей Оферты, соответствующие характеристики Товара считаются согласованными Покупателем, а изготовленный Товар – соответствующим согласованным характеристикам и готовым к передаче.

5.9. Если изготовленный Товар соответствует согласованному эскизу и индивидуальным характеристикам, субъективное изменение предпочтений Покупателя, несоответствие личным ожиданиям либо изменение вкусов Покупателя не являются недостатками Товара и не являются основанием для предъявления требований о возврате денежных средств, обмене Товара либо признании Товара изготовленным ненадлежащим образом. Продавец не гарантирует полное совпадение субъективного восприятия Покупателем художественного исполнения Товара с его личными ожиданиями при условии соответствия Товара согласованному эскизу, описанию и индивидуальным характеристикам.

5.10. Положения п. 3.6 о цветопередаче применяются также к эскизам, фотографиям и видеозаписям Товара, направляемым Покупателю. Цвет материалов и готового Товара может незначительно отличаться от изображения на экране электронного устройства вследствие

особенностей цветопередачи, освещения, настроек устройства, а также свойств используемых материалов. Такие отличия не являются недостатком Товара.

5.11. В случае невозможности использования отдельных материалов по причинам, не зависящим от Продавца (снятие материала с производства, отсутствие поставки, прекращение выпуска, невозможность приобретения у поставщиков), Продавец вправе предложить Покупателю равноценную замену материала, максимально соответствующую первоначально согласованным характеристикам. При несогласии Покупателя Стороны вправе согласовать изменение стоимости, сроков изготовления либо отказаться от исполнения Заказа с возвратом уплаченных денежных средств.

5.12. Если Покупатель не предоставляет сведения, необходимые для изготовления Товара, не согласовывает эскиз либо не отвечает на запросы Продавца более 10 (десяти) календарных дней, Продавец вправе приостановить изготовление Товара до получения необходимых сведений. Срок изготовления при этом продлевается на период такой приостановки.

5.13. Если после уведомления Покупателя о готовности Товара, изготовленного по Индивидуальному заказу, его отправка невозможна по причинам, зависящим от Покупателя (не предоставлены данные для доставки, отсутствует связь с Покупателем и т.п.), Продавец осуществляет бесплатное хранение Товара в течение 30 (тридцати) календарных дней. По истечении указанного срока Продавец вправе потребовать оплаты расходов по хранению Товара либо отказаться от дальнейшего хранения Товара с возмещением понесенных расходов в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.14. Покупатель вправе отказаться от исполнения Договора в отношении Товара, изготавливаемого по Индивидуальному заказу, в любое время до его передачи при условии оплаты Продавцу фактически понесенных расходов, связанных с исполнением Заказа, в соответствии со статьей 32 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей». При этом:

5.14.1. в случае отказа Покупателя до согласования эскиза (описания изменений) и до приобретения материалов Продавец возвращает Покупателю уплаченные денежные средства в полном объеме;

5.14.2. в случае отказа Покупателя после согласования эскиза (описания изменений) и (или) приобретения материалов, но до начала изготовления Товара, Продавец возвращает уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически приобретенных материалов и иных документально подтвержденных расходов, понесенных в целях исполнения Заказа;

5.14.3. в случае отказа Покупателя после начала изготовления Товара Продавец возвращает уплаченные денежные средства за вычетом стоимости фактически понесенных расходов, включая стоимость приобретенных материалов, стоимость фактически выполненных работ и иных документально подтвержденных расходов, связанных с исполнением Заказа.

5.15. Продавец вправе отказаться от подтверждения либо исполнения Индивидуального заказа до начала изготовления Товара в случаях:

- отсутствия необходимых материалов;
- отсутствия технической возможности изготовления Товара;
- чрезмерной производственной загрузки, в том числе в периоды повышенного сезонного спроса (праздники и иные аналогичные периоды);
- невнесения Покупателем оплаты в согласованный срок;
- иных обстоятельств, объективно препятствующих исполнению Заказа.

Если отказ последовал после оплаты, уплаченные денежные средства возвращаются Покупателю в полном объеме в срок, установленный п. 4.8.

5.16. Особенности Индивидуального заказа для Покупателей-организаций:

5.16.1. Продавец вправе принимать заказы на изготовление Товара по Индивидуальному заказу для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

5.16.2. Существенные условия такого заказа, включая ассортимент, количество, стоимость, сроки изготовления, порядок оплаты и доставки, согласовываются Сторонами индивидуально посредством переписки либо отдельного договора (счета) с учетом раздела 9.

5.16.3. Если условия заказа Покупателя-организации отличаются от условий настоящей Оферты, приоритет имеют условия, согласованные Сторонами в соответствующем договоре, счете либо письменной переписке.

5.16.4. К отношениям с юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями положения законодательства Российской Федерации о защите прав потребителей не применяются.

5.17. Эскизы, изображения, дизайнерские решения и иные материалы, разработанные Продавцом при исполнении Индивидуального заказа, являются результатами интеллектуальной деятельности. Исключительные права на них принадлежат Продавцу, если иное письменно не согласовано Сторонами.

5.18. Покупатель не вправе использовать разработанный Продавцом эскиз для изготовления Товара третьими лицами без письменного согласия Продавца.

6. Передача и доставка Товара

6.1. Покупатель вправе забрать Товар самостоятельно (самовывоз) из пункта выдачи Продавца по адресу, указанному на Сайте. Перед получением Товара Покупатель обязан предварительно согласовать дату и время получения через Сайт, по телефону либо с Менеджером; выдача Товара без предварительного согласования может быть отказана. Оплата при самовывозе осуществляется способами, указанными в разделе 7 настоящей Оферты.

6.2. Покупатель также вправе оформить доставку Товара одним из следующих способов, доступных на Сайте на момент оформления Заказа:

6.2.1. курьерская доставка по Москве и Московской области по адресу, указанному Покупателем;

6.2.2. доставка транспортными компаниями (в том числе АО «Почта России», ООО «СДЭК», Яндекс Доставка) по территории Российской Федерации в населенные пункты, доступные для доставки на момент оформления Заказа, до пункта выдачи заказов либо по адресу Покупателя;

6.2.3. международная доставка — АО «Почта России» либо ООО «СДЭК» в страны, обслуживаемые соответствующим перевозчиком;

6.2.4. актуальный перечень способов доставки и ориентировочные сроки по каждому способу указываются на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Срок доставки носит ориентировочный характер и не входит в сроки исполнения Заказа (п. 4.6);

6.2.5. при оформлении Заказа, отправляемого транспортной компанией (Службой доставки), Продавец отгружает Товар после поступления оплаты в размере 100% стоимости Заказа; для Покупателей-организаций могут быть согласованы иные условия оплаты в порядке раздела 9 настоящей Оферты.

6.3. Стоимость доставки рассчитывается на Сайте автоматически при оформлении Заказа и зависит от способа доставки, региона и адреса получения Товара (пункта выдачи); ориентировочные диапазоны стоимости по способам доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата». Покупатель-потребитель оплачивает доставку одновременно с оплатой Товара, сверх цены Товара; стоимость доставки указывается при оформлении Заказа. Для Покупателя-организации стоимость доставки включается в счет отдельной строкой сверх стоимости Товаров, если иное не согласовано Сторонами в счете (раздел 9).

6.4. Срок доставки зависит от выбранного способа доставки, региона, удаленности и адреса получения Товара (пункта выдачи) и носит ориентировочный характер. В отдаленные регионы (в частности, на Восток и Север России), а также в другие государства срок доставки может превышать одну неделю. Для Покупателя-организации срок доставки по каждому Заказу обсуждается и согласовывается индивидуально.

6.5. В случае оформления Заказа, включающего несколько Товаров, Продавец вправе осуществить их передачу отдельными отправлениями (частичную поставку), если иное не согласовано с Покупателем.

6.6. После передачи Товара Службе доставки Продавец направляет Покупателю трек-номер и (или) иной идентификатор отправления. Покупатель самостоятельно отслеживает движение отправления.

6.7. Покупатель обязан обеспечить возможность получения Товара, самостоятельно отслеживать статус отправления, соблюдать сроки хранения, установленные Службой доставки, а также совершать необходимые действия для своевременного получения Товара.

6.8. В случае если Покупатель не получил Товар в установленный срок хранения и отправление возвращено Продавцу, повторная отправка осуществляется за счет Покупателя.

6.9. В случае указания Покупателем некорректного адреса пункта выдачи, контактных данных или иных сведений, препятствующих доставке Товара, повторная доставка осуществляется за счет Покупателя.

6.10. Передача Товара Покупателю (Получателю) фиксируется в зависимости от способа получения Товара:

6.10.1. при самовывозе — подписью Покупателя (Получателя) в документе Продавца, подтверждающем получение Товара. До ухода из пункта выдачи Покупатель осматривает Товар на предмет соответствия Заказу, целостности упаковки и видимых недостатков; претензии по явным недостаткам, выявленным при осмотре, заявляются незамедлительно;

6.10.2. при доставке курьером — подписью Покупателя (Получателя) в квитанции, накладной либо ином документе перевозчика. При получении Покупатель проверяет целостность упаковки и внешний вид Товара в присутствии курьера; расхождения фиксируются незамедлительно;

6.10.3. при получении в пункте выдачи Службы доставки — по правилам Службы доставки; порядок осмотра Товара и фиксации повреждений упаковки и Товара установлен п. 8.3.3 – 8.3.5 настоящей Оферты;

6.10.4. при международной доставке — по правилам соответствующего перевозчика; Покупатель дополнительно учитывает сроки и порядок таможенного оформления и таможенные платежи, которые несет Покупатель, если иное не согласовано с Продавцом;

6.10.5. Лицо, сообщившее номер Заказа и получившее Товар по адресу доставки либо в пункте выдачи заказов, считается надлежащим Получателем Товара.

- 6.11. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю:
- 6.11.1. при самовывозе и при доставке курьером — с момента вручения Товара Покупателю (Получателю) и подписания им документа, подтверждающего получение Товара (п. 6.10.1, 6.10.2 настоящей Оферты);
- 6.11.2. при доставке Службой доставки для Покупателя-потребителя — с момента вручения Товара Покупателю (Получателю) по адресу доставки либо в пункте выдачи заказов;
- 6.11.3. при доставке Службой доставки для Покупателя-организации — с момента передачи Товара перевозчику (Службе доставки), если иной момент не согласован Сторонами в счете либо договоре (статья 459 Гражданского кодекса Российской Федерации);
- 6.11.4. До наступления любого из указанных моментов риск случайной гибели или случайного повреждения Товара несет Продавец.
- 6.12. Продавец принимает разумные меры для соблюдения ориентировочных сроков доставки, однако не несет ответственности за нарушение сроков доставки, возникшее после передачи Товара Службе доставки по причинам, не зависящим от Продавца.
- 6.13. При вручении предоплаченного Заказа представитель Службы доставки вправе потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя, в целях предотвращения мошеннических действий.
- 6.14. Заказ передается Покупателю либо Получателю, указанному Покупателем при оформлении Заказа; правила определения надлежащего Получателя установлены п. 6.10.5 настоящей Оферты.
- 6.15. Одновременно с передачей Товара Покупателю предоставляется информация о Товаре, порядке и сроках его возврата.
- 6.16. Покупатель-потребитель понимает и соглашается с тем, что: осуществление доставки – отдельная услуга, не являющаяся неотъемлемой частью приобретаемого Покупателем Товара. Претензии к качеству приобретенного Товара, возникшие после получения и оплаты Товара, рассматриваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и гарантийными обязательствами соответствующего Продавца. В связи с этим приобретение Товара с доставкой не дает Покупателю право требования доставки приобретенного Товара в целях гарантийного обслуживания или замены, не дает возможности осуществлять гарантийное обслуживание или замену Товара посредством выезда к Покупателю и не подразумевает возможность возврата стоимости доставки Товара в случаях, когда Покупатель имеет право на возврат денег за Товар как таковой, в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей».

7. Оплата Товара

- 7.1. Цена Товара указывается в рублях Российской Федерации на Сайте Продавца.
- 7.2. Цены на Товары определяются Продавцом самостоятельно и могут быть изменены в одностороннем порядке до момента оформления Заказа. Цена Товара, указанная в подтвержденном Заказе Покупателя, изменению не подлежит.
- 7.3. Покупатель-потребитель оплачивает стоимость доставки сразу, одновременно с оплатой Товара, сверх цены Товара. Для Покупателя-организации стоимость доставки включается в счет и в стоимость Товара (раздел 9).
- 7.4. Оплата Товара Покупателем-потребителем осуществляется в размере полной стоимости Заказа (с учетом доставки), одним из следующих способов, доступных на момент оформления Заказа:

- онлайн-оплата банковской картой при оформлении Заказа (эквайринг);
- наличными или банковской картой при получении Товара — при доставке курьером либо при самовывозе;
- для отправок через Службы доставки (СДЭК, Почта России и иные транспортные компании) — только предварительная оплата в размере 100% стоимости Заказа до отгрузки Товара;

Перечень доступных на момент оформления Заказа способов оплаты указывается на Сайте.

Условия оплаты для Покупателя-организации установлены разделом 9 настоящей Оферты.

7.5. Заказ принимается Продавцом к исполнению после поступления денежных средств на расчетный счет Продавца, если иной порядок оплаты не предусмотрен разделом 9.

7.6. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств на расчетный счет Продавца.

7.7. При осуществлении оплаты банковской картой обработка платежа осуществляется соответствующей кредитной организацией или оператором платежной системы в соответствии с установленными ими правилами. Продавец не несет ответственности за отказ банка либо платежной системы в проведении платежа по причинам, не зависящим от Продавца.

7.8. Продавец вправе предоставлять скидки, проводить акции, устанавливать бонусные программы и иные программы лояльности. Условия их предоставления определяются Продавцом самостоятельно и размещаются на Сайте.

7.9. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

7.9.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии платежных карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

7.9.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

7.9.3. Во избежание случаев различного рода неправомерного использования банковских карт при оплате Заказы, оформленные на Сайте, могут проверяться Продавцом, в том числе путем обращения к Покупателю для подтверждения Заказа и платежа.

8. Возврат и обмен Товара

8.1. Общие положения

8.1.1. Положения настоящего раздела применяются в отношениях с Покупателями-потребителями. Возврат Товара Покупателями-организациями осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 9.

8.1.2. Возврат и обмен Товара осуществляются в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

8.1.3. Возврат Товара осуществляется способом, согласованным с Продавцом.

8.1.4. До направления Товара Продавцу Покупатель обязан обратиться к Продавцу для получения информации о порядке возврата, включая актуальный адрес возврата, сведения о получателе и иные необходимые данные.

8.1.5. Направление Товара без предварительного согласования адреса возврата и получателя не считается надлежащим исполнением обязанности по возврату Товара.

8.2. Возврат Товара надлежащего качества

8.2.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до его получения, а после получения – в течение 7 (семи) дней со дня получения в порядке, установленном статьей 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.2.2. Возврат Товара надлежащего качества допускается при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, упаковки, ярлыков и этикеток, а также отсутствия следов эксплуатации.

8.2.3. Расходы по обратной доставке Товара надлежащего качества несет Покупатель.

8.2.4. Стоимость Товара возвращается Покупателю в течение 10 (десяти) календарных дней со дня получения Продавцом возвращенного Товара и заявления на возврат либо в иной срок, установленный законодательством Российской Федерации.

8.2.5. Товар надлежащего качества, изготовленный по Индивидуальному заказу и обладающий индивидуально-определенными свойствами (п. 5.2 – 5.3), не подлежит возврату или обмену, поскольку может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем (пункт 4 статьи 26.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»). Право Покупателя на отказ от Индивидуального заказа и порядок такого отказа установлены п. 5.14.

8.3. Возврат Товара ненадлежащего качества

8.3.1. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, имеющий недостатки, препятствующие его использованию по назначению либо не соответствующий описанию Товара, размещенному на Сайте.

8.3.2. Несоответствие Товара субъективным ожиданиям Покупателя, в том числе относительно оттенка, формы, фактуры, размера, художественного исполнения либо иных визуальных особенностей, при условии соответствия Товара описанию на Сайте и условиям настоящей Оферты, не является недостатком Товара.

8.3.3. При получении Товара в Пункте выдачи Службы доставки Покупатель обязуется проверить целостность упаковки. В случае подозрения на повреждения Покупатель обязан составить акт установленного образца о вскрытии почтового пакета с поврежденным или подмененным Товаром.

8.3.4. После получения посылки в Пункте выдачи Покупатель обязуется вскрыть посылку в Пункте выдачи Службы доставки под камерой, находящейся в данном пункте, так, чтобы хорошо было видно, что целостность упаковки не нарушена во время пересылки и видно содержимое посылки.

8.3.5. В случае, если целостность упаковки была нарушена и (или) был вскрыт внутренний пакет, претензии необходимо предъявлять Службе доставки. Продавец вправе оказать содействие в урегулировании ситуации.

8.3.6. При получении Товара Покупатель самостоятельно проверяет Товар на предмет соответствия характеристикам, наличие явного или скрытого брака, видимых повреждений и иных недостатков.

8.3.7. В случае обнаружения повреждений упаковки, внешних повреждений Товара либо иных несоответствий Покупатель обязан в день получения Товара:

- зафиксировать выявленные недостатки посредством фото- и (или) видеосъемки;
- при наличии возможности составить акт совместно с представителем Службы доставки;

- направить Продавцу фото-, видеоматериалы и иные имеющиеся документы, подтверждающие выявленные недостатки.

Непредоставление указанных материалов само по себе не лишает Покупателя права предъявить требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации, однако может быть учтено при рассмотрении обращения, если установление причин возникновения недостатков без таких материалов окажется невозможным.

8.3.8. При доставке Товара Покупатель ставит свою подпись в квитанции о доставке в графе: «Заказ принял, комплектность полная, услуги по доставке оказаны, претензий к количеству и внешнему виду товара не имею. С условиями возврата ознакомлен». Претензии к внешним дефектам Товара, его количеству, комплектности и товарному виду, не заявленные при получении, рассматриваются с учетом п. 8.3.7 и требований законодательства Российской Федерации.

8.3.9. Если Покупателю передан Товар ненадлежащего качества и недостатки не были заранее оговорены Продавцом, Покупатель вправе предъявить требования, предусмотренные статьей 18 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

8.3.10. После получения обращения Покупателя Продавец вправе провести проверку качества Товара. Срок проведения проверки качества составляет от 7 (семи) до 20 (двадцати) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

8.3.11. Расходы по обратной доставке Товара несет Покупатель. Если наличие в Товаре недостатка, возникшего до его передачи Покупателю, подтверждено (в том числе по результатам проверки качества), Продавец возмещает Покупателю документально подтвержденные расходы на обратную доставку в объеме, предусмотренном законодательством о защите прав потребителей.

8.4. Возврат денежных средств

8.4.1. Возврат денежных средств осуществляется на банковскую карту, с которой была произведена оплата, либо на банковские реквизиты, указанные Покупателем в заявлении на возврат (Приложение № 1).

8.4.2. Денежные средства возвращаются Покупателю не позднее 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления соответствующего требования либо в иной срок, установленный законодательством Российской Федерации.

8.4.3. В случае если Покупатель не получил отправление в установленный срок хранения и оно было возвращено Продавцу, расходы по обратной пересылке Товара возлагаются на Покупателя.

8.4.4. В случае возникновения у Продавца дополнительных расходов, связанных с действиями или бездействием Покупателя, включая расходы на хранение, повторную доставку, возврат Товара и иные документально подтвержденные расходы, такие расходы подлежат возмещению Покупателем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

9. Особые условия для Покупателей-организаций

9.1. Положения настоящего раздела применяются в отношениях с Покупателями-организациями. К Покупателям-организациям не применяются положения Закона РФ «О защите прав потребителей» и Правил продажи товаров, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 30.05.2026 № 657, а также раздел 8 настоящей Оферты. В остальной

части Оферта применяется к Покупателям-организациям в той мере, в какой это не противоречит настоящему разделу.

9.2. Покупатель-организация оформляет Заказ на Сайте, по телефону либо направлением письма на адрес электронной почты Продавца. В Заказе указываются наименование и реквизиты организации (ИНН, КПП (при наличии), адрес), контактное лицо, номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки (Получатель) и перечень Товаров.

9.3. После подтверждения Заказа Менеджером Продавец направляет Покупателю-организации на указанный им адрес электронной почты счет на оплату, в котором указываются перечень и стоимость Товара, условия оплаты и сроки исполнения Заказа. Стоимость доставки включается в счет отдельной строкой сверх стоимости Товаров, если иное не согласовано Сторонами в счете.

9.4. Покупатель-организация вправе выбрать одно из следующих условий оплаты, которое согласуется при оформлении Заказа и указывается в счете:

- 100% предоплата;
- предоплата в размере 30% стоимости Заказа, оставшиеся 70% – в порядке и сроки, указанные в счете;
- 100% постоплата – для Покупателей-организаций, осуществляющих закупки в соответствии с Федеральным законом № 44-ФЗ или Федеральным законом № 223-ФЗ, на условиях, определяемых законодательством о закупках и заключаемым по их результатам контрактом (договором).

9.5. При оплате на условиях 100% предоплаты Договор считается заключенным в момент, указанный в п. 1.4. При иных условиях оплаты Договор считается заключенным с момента согласования Сторонами условий оплаты и подтверждения Заказа Продавцом (в том числе перепиской по электронной почте). Если закупка осуществляется в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 44-ФЗ или № 223-ФЗ, Стороны заключают контракт (договор) в порядке, установленном этими законами; положения Оферты применяются в части, не противоречащей такому контракту (договору).

9.6. Сроки исполнения Заказа, указанные в п. 4.6, исчисляются с момента поступления предоплаты, а при постоплате – с момента подтверждения Заказа Продавцом. Срок доставки по каждому Заказу обсуждается и согласовывается Сторонами индивидуально; в отдаленные регионы (на Восток и Север России) и в другие государства он может превышать одну неделю. Ориентировочные сроки доставки по доступным способам доставки указаны на Сайте в разделе «Доставка и оплата».

9.7. Передача Товара Покупателю-организации фиксируется по правилам Службы доставки. При получении Покупатель-организация обязан проверить количество, комплектность и целостность упаковки и при выявлении расхождений составить акт в порядке, предусмотренном правилами Службы доставки.

9.8. Продавец передает Покупателю-организации документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации (товарную накладную либо универсальный передаточный документ и иные необходимые документы).

9.9. Претензии по количеству, ассортименту, комплектности и качеству Товара направляются Продавцу в порядке и сроки, установленные Гражданским кодексом Российской Федерации, с приложением фото-, видеоматериалов и актов, подтверждающих выявленные недостатки.

9.10. Возврат Товара надлежащего качества Покупателем-организацией допускается только по соглашению с Продавцом. Возврат Товара ненадлежащего качества осуществляется в порядке, предусмотренном Гражданским кодексом Российской Федерации. Расходы по обратной

доставке несет Покупатель-организация, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон. Денежные средства возвращаются в сроки, установленные законодательством Российской Федерации или соглашением Сторон.

9.11. Индивидуальный пошив для Покупателей-организаций осуществляется с учетом особенностей, установленных п. 5.16.

10. Ответственность сторон

10.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору в соответствии с условиями последнего, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования им Товаров, приобретенных в Интернет-магазине.

10.2.1. Рекомендуемый способ ухода за Товаром – ручная стирка, если иное не указано на ярлыке или в описании Товара.

10.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:

10.3.1. неправильного заполнения Заказа, в т.ч. неправильного указания персональных данных;

10.3.2. неправомерных действий третьих лиц.

10.4. Продавец не несет ответственности за недостатки Товара, возникшие вследствие использования Товара не по назначению либо с нарушением рекомендаций по эксплуатации, хранению или уходу (в том числе рекомендации ручной стирки), указанных производителем либо размещенных на Сайте, а также вследствие механического воздействия, контакта с водой, косметическими средствами, бытовой химией либо иных внешних факторов.

10.5. Покупатель несет полную ответственность за достоверность указанных им сведений.

10.6. После передачи Товара Службе доставки ответственность за соблюдение сроков доставки, сохранность отправления и его вручение Покупателю несет соответствующая Служба доставки (перевозчик) в пределах, установленных законодательством Российской Федерации и условиями перевозки. При повреждении Товара в процессе доставки Покупатель действует по правилам Службы доставки с учетом пунктов 8.3.3 – 8.3.7 настоящей Оферты.

10.7. Продавец не несет ответственности за негативные последствия, возникшие вследствие действий или бездействия Покупателя, включая, но не ограничиваясь: несвоевременное получение Товара, отказ от получения Товара без законных оснований, предоставление недостоверных или некорректных контактных данных, невозможность связи с Покупателем.

10.8. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу посредством мессенджеров или иным доступным способом, предполагающим возможность зафиксировать поступившее обращение и дать обратную связь для его разрешения. Все возникающие споры Стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в порядке, предусмотренном разделом 12 настоящей Оферты.

10.9. В случае нарушения Покупателем условий настоящего Договора Продавец вправе приостановить исполнение своих обязательств до момента устранения соответствующих нарушений без применения к Продавцу мер ответственности.

10.10. Любая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение было

вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения настоящего Договора.

10.11. Обстоятельства непреодолимой силы означают чрезвычайные события или обстоятельства, которые такая Сторона не могла предвидеть или предотвратить доступными ей средствами. Такие чрезвычайные события или обстоятельства включают в себя, в частности: забастовки, наводнения, пожары, землетрясения и иные стихийные бедствия, войны, военные действия, действия российских или иностранных государственных органов, а также любые иные обстоятельства, выходящие за пределы разумного контроля любой из Сторон.

10.12. Изменения действующего законодательства или нормативных актов, прямо или косвенно влияющие на какую-либо из Сторон, не рассматриваются как обстоятельства непреодолимой силы, однако, в случае внесения таких изменений, которые не позволяют любой из Сторон исполнить какие-либо из ее обязательств по настоящему Договору, Стороны обязаны незамедлительно принять решение относительно порядка работы по устранению этой проблемы с тем, чтобы обеспечить Сторонам продолжение исполнения настоящего Договора.

10.13. Продавец не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

11. Конфиденциальность и защита информации

11.1. Для целей настоящей Публичной оферты под персональными данными понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) – Покупателю (а в случае Покупателя-организации – ее представителям и контактными лицам).

11.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

11.3. Персональные данные Покупателя обрабатываются Продавцом, а также уполномоченными им лицами исключительно в целях:

- оформления и исполнения Заказа и заключения Договора, по которому Покупатель является стороной или выгодоприобретателем, включая доставку Товара и информирование Покупателя о статусе Заказа;
- выполнения функций, полномочий и обязанностей, возложенных на Продавца законодательством Российской Федерации, включая налоговое и гражданское законодательство, в том числе законодательство в области защиты прав потребителей;
- приема и обработки запросов, обращений, претензий и заявлений Покупателя, в том числе о возврате Товара.

11.4. Продавец не использует персональные данные Покупателя для рекламных и информационных рассылок. После исполнения Заказа Продавец не осуществляет рассылок в адрес Покупателя, за исключением сообщений, связанных с исполнением Заказа и рассмотрением обращений Покупателя.

11.5. Продавец осуществляет сбор следующих персональных данных Покупателя: фамилия, имя, отчество (при наличии), номер телефона, адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте), город и адрес доставки либо пункт выдачи, банковские реквизиты (при необходимости осуществления возврата денежных средств), а также размеры и иные

параметры, сообщаемые Покупателем для изготовления Товара под заказ или внесения изменений в Товар. В отношении Покупателя-организации – фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона и адрес электронной почты ее представителя и контактного лица.

11.6. Согласие на обработку персональных данных оформляется отдельным документом, размещенным на Сайте, и предоставляется Покупателем при оформлении Заказа путем проставления соответствующей отметки на Сайте, а при оформлении Заказа по телефону или электронной почте – способом, позволяющим подтвердить его получение. Принятие условий настоящей Оферты само по себе не заменяет такое согласие.

11.7. Продавец вправе передавать персональные данные Покупателя Службам доставки, а также банкам и платежным организациям только в объеме, необходимом для исполнения Заказа.

11.8. Обработка персональных данных осуществляется Продавцом в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных (Политикой конфиденциальности), размещенной на Сайте.

11.9. Покупатель вправе по собственной инициативе направить Продавцу свои фотографии и видеозаписи (в том числе с приобретенным Товаром) для размещения на Сайте, в социальных сетях и в иных информационных ресурсах Продавца.

11.9.1. Размещение таких материалов осуществляется только при наличии отдельного согласия Покупателя на использование его изображения и материалов, выраженного в письменной форме либо в сообщении, которое Продавец вправе сохранить. Если на материалах изображен несовершеннолетний, согласие предоставляется его родителем или иным законным представителем.

11.9.2. Покупатель сохраняет права на направленные материалы и предоставляет Продавцу безвозмездную неисключительную лицензию на их использование на Сайте и в социальных сетях Продавца на срок размещения.

11.9.3. Покупатель вправе в любое время отозвать согласие, направив Продавцу сообщение на адрес электронной почты, указанный в разделе 2. После получения отзыва Продавец удаляет материалы с Сайта и из своих информационных ресурсов в разумный срок.

11.10. Фото-, видео- и иные материалы, размещенные Продавцом на Сайте, в социальных сетях, мессенджерах и иных информационных ресурсах, включая изображения и видеозаписи Товаров, а также материалы с участием клиентов, являются результатами интеллектуальной деятельности и принадлежат Продавцу либо используются им на законных основаниях.

Использование, копирование, распространение, публикация, передача третьим лицам, автоматизированный сбор (парсинг), а также иное использование указанных материалов и данных полностью или частично без предварительного письменного согласия Продавца запрещено. Нарушение указанного запрета влечет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.11. Стороны признают юридическую силу договоренностей, достигнутых посредством переписки по электронной почте, на Сайте, в мессенджерах и иных средствах электронной связи, если из содержания такой переписки следует воля Сторон на согласование соответствующих условий.

11.12. В случае направления Продавцом Покупателю информации, уведомлений либо предложений, связанных с исполнением Договора, отсутствие мотивированных письменных возражений Покупателя в разумный срок считается согласием Покупателя с

соответствующими условиями, если иное прямо не указано в таком уведомлении или не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

12. Претензионный порядок урегулирования споров

12.1. До обращения в суд Покупатель обязан направить Продавцу письменную претензию с изложением требований и их обоснования. Претензия направляется на адрес электронной почты Продавца, указанный в разделе 2 настоящей Оферты, либо в мессенджер, через который осуществлялось взаимодействие Сторон.

12.2. Датой получения претензии считается дата ее доставки на электронную почту или в мессенджер Продавца. Продавец обязан ответить на претензию в течение 10 (десяти) календарных дней с момента ее получения, а на претензию Покупателя-организации – в течение 30 (тридцати) календарных дней.

12.3. В претензии Покупатель указывает: наименование и описание Товара; дату и способ его получения; суть требований; способ предпочтительной связи для ответа. К претензии прикладываются фотографии или видеозаписи, подтверждающие заявленные недостатки (при наличии).

12.4. Несоблюдение Покупателем обязательного досудебного претензионного порядка является основанием для оставления искового заявления без рассмотрения в соответствии с процессуальным законодательством Российской Федерации.

12.5. Стороны признают переписку в мессенджерах и по электронной почте надлежащим способом обмена юридически значимыми сообщениями, включая направление и получение претензий, при условии, что переписка ведется по адресам и аккаунтам, указанным в настоящей Оферте.

12.6. Споры, не урегулированные в досудебном порядке, передаются на рассмотрение суда. Настоящим Стороны соглашаются с тем, что в качестве места рассмотрения спора может выступать суд по месту нахождения (регистрации) Продавца, а также суд по месту жительства Покупателя-потребителя – в соответствии с правом Покупателя на альтернативную подсудность, установленным ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей». Споры с Покупателями-организациями рассматриваются в Арбитражном суде по месту нахождения Продавца.

13. Правила пользования Сайтом

13.1. Настоящий раздел регулирует использование информационного контента и функциональных возможностей Сайта (Каталога, Корзины, справочных материалов, а также личного кабинета, при его наличии) отдельно от условий купли-продажи Товара, определенных разделами 1–12 настоящей Оферты. Использование Сайта (просмотр Каталога, переход по ссылкам, использование Корзины) означает согласие любого посетителя Сайта («Пользователь») с условиями настоящего раздела.

13.2. Содержание Сайта (тексты, фотографии, видеозаписи, дизайн, Каталог и иные материалы – далее «Контент») не может быть скопировано, опубликовано, воспроизведено, передано или распространено любым способом, а также размещено в сети Интернет без предварительного письменного согласия Продавца (см. также п. 3.5 и п. 11.10 настоящей Оферты).

13.3. Настоящий Договор не предоставляет Пользователю никаких прав на результаты интеллектуальной деятельности Продавца или третьих лиц, если передача исключительных прав прямо не указана; все исключительные права остаются у Продавца и (или) соответствующего третьего лица.

13.4. Пользователь обязуется:

13.4.1. не размещать и не передавать посредством Сайта информацию ограниченного доступа (конфиденциальную информацию), если не уполномочен на это;

13.4.2. не использовать автоматические устройства, программы, процедуры, алгоритмы и методы, а также ручные процессы для доступа, приобретения, копирования содержания Сайта или отслеживания цен и наличия Товара, помимо штатного использования Каталога и Корзины;

13.4.3. не нарушать надлежащее функционирование Сайта;

13.4.4. не обходить навигационную структуру Сайта для получения информации, документов или материалов средствами, не предусмотренными штатной работой Сайта;

13.4.5. не осуществлять несанкционированный доступ к функциям Сайта, любым системам или сетям, относящимся к Сайту;

13.4.6. не нарушать систему безопасности или аутентификации на Сайте (при ее наличии) или в любой связанной с ним сети;

13.4.7. не выполнять обратный поиск, не отслеживать и не пытаться отслеживать информацию о других пользователях Сайта;

13.4.8. не передавать в пользование третьим лицам свою учетную запись, логин и пароль (при наличии таковых);

13.4.9. не размещать файлы, содержащие или способные содержать вирусы и иные вредоносные программы;

13.4.10. не предпринимать действий, направленных на причинение ущерба Продавцу, правообладателям Контента и иным пользователям Сайта;

13.4.11. не указывать при оформлении Заказа данные, не принадлежащие Пользователю, либо в отношении которых у него нет законных оснований на использование;

13.4.12. не использовать Сайт в целях извлечения прибыли (за исключением приобретения Товара на условиях настоящей Оферты), размещения рекламы, реализации мошеннических схем и иных противоправных действий.

13.5. При наличии на Сайте функции размещения отзывов, фотографий и иных материалов Пользователь гарантирует, что обладает правами на размещаемые материалы и что их размещение не нарушает права третьих лиц и законодательство Российской Федерации. Размещение изображений физических лиц допускается только при наличии их согласия в порядке, предусмотренном п. 11.9 настоящей Оферты. Продавец вправе удалять материалы, нарушающие настоящий раздел или законодательство Российской Федерации.

13.6. В пределах, допускаемых законодательством Российской Федерации, в том числе законодательством о защите прав потребителей, Продавец не несет ответственности за:

13.6.1. технические сбои или иные проблемы телефонных сетей, компьютерных систем, серверов, провайдеров, оборудования или программного обеспечения, сбои сервисов электронной почты по техническим причинам;

13.6.2. действия платежных систем и задержки, связанные с их работой;

13.6.3. содержание не принадлежащих Продавцу сайтов, ссылки на которые могут присутствовать на Сайте, и не гарантирует их доступность, корректность работы и соответствие заявленной тематике;

13.6.4. ненадлежащее функционирование Сайта, если у Пользователя отсутствуют необходимые технические средства для его использования, а также не несет обязательств по обеспечению Пользователей такими средствами;

13.6.5. любые убытки, включая упущенную выгоду, моральный и иной вред, причиненные Пользователю или третьим лицам в результате использования ими Сайта, его содержимого или иных материалов, к которым был получен доступ с помощью Сайта или в связи с его функционированием, а также во всех иных случаях, предусмотренных настоящим Договором.

13.7. При нарушении Пользователем п. 13.2 – 13.4 Продавец вправе без предварительного уведомления ограничить Пользователю доступ к Сайту (в том числе к личному кабинету, при его наличии) и принять иные меры по защите своих прав, включая обращение в суд.

14. Заключительные положения

14.1. Договор действует с даты его заключения, которой считается дата акцепта Оферты Покупателем, до даты исполнения обязательств, принятых на себя по Договору Сторонами.

14.2. Договор заключается в сети Интернет. К настоящему Договору применяется право Российской Федерации.

14.3. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт и любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на данных ресурсах, а также все материалы, доступ к которым получает Покупатель при заключении и исполнении Договора, принадлежат Продавцу (либо третьим лицам, предоставившим Продавцу право их использования) и охраняются действующим законодательством Российской Федерации.

14.4. Любая информация, доступ к которой получает Покупатель в связи с заказом Товара по Договору, не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Продавца.

14.5. Продавец имеет право уступать права, переводить долги по всем обязательствам, возникшим из Договора. Настоящим Покупатель дает свое согласие на уступку прав и перевод долга любым третьим лицам. О состоявшейся уступке прав и (или) переводе долга Продавец информирует Покупателя посредством направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Покупателя.

14.6. Предоставлением адреса электронной почты, контактного номера телефона Покупатель подтверждает свое согласие на обмен электронной корреспонденцией (сообщениями) через открытые каналы связи (Интернет, мессенджеры, иные).

14.7. Обмен юридически значимыми сообщениями между Сторонами происходит по следующим адресам электронной почты и номерам телефонов:

- со стороны Покупателя – адрес электронной почты и номер телефона, указанные им при оформлении Заказа;
- со стороны Продавца – адрес электронной почты и номер телефона, указанные в Оферте.

Стороны обязаны направлять юридически значимые сообщения (включая заявления, требования, претензии) посредством этих адресов электронной почты и номеров телефонов. Стороны признают юридическую силу документов (сканированных копий или фотографий документов) и сообщений, направленных посредством указанных электронной почты и номеров телефонов. Моментом получения Стороной (адресатом) юридически значимого

сообщения (документа) является момент направления другой Стороной (адресантом) соответствующего сообщения на электронную почту или номер телефона Стороны (адресата).

14.8. Стороны обязаны организовать ежедневную обработку поступающих от другой Стороны электронных писем и сообщений и обеспечить достаточную емкость своего электронного почтового ящика для гарантированного приема всех электронных писем и сообщений соответствующей Стороны. Сторона самостоятельно несет риск негативных последствий, возникших в результате нарушения ей настоящего обязательства.

14.9. По всем вопросам, не урегулированным Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

Реквизиты Продавца:

Наименование: Индивидуальный предприниматель Михеева Ольга Владимировна

ИНН: 614601942670

ОГРНИП: 314502725100136

Юридический адрес: 140109, Московская обл., г. Раменское, мкр. Гостица, ул. Радужная, д. 4

Адрес электронной почты: olga-aladina@yandex.ru

Телефон: 8-926-191-60-39

Адрес сайта: <https://blagodar.ru/>

Приложение № 1

к Договору купли-продажи товара дистанционным способом

Заявление на возврат товара
(для Покупателей-потребителей)

Кому: Индивидуальный предприниматель Михеева Ольга Владимировна, e-mail: olga-aladina@yandex.ru

От (Ф.И.О.):	
Телефон:	
E-mail:	
Номер заказа:	
Дата передачи товара Покупателю:	

Прошу принять к возврату товар, приобретенный в интернет-магазине <https://blagodar.ru/>, а именно:

П/п	Наименование	Артикул	Цвет	Размер	Кол-во	Цена за ед.
1						
2						
3						
4						

Основание для возврата:

- ☐ Товар надлежащего качества (не подошел по цвету, размеру, фасону)¹
- ☐ Товар ненадлежащего качества² (указать недостаток в товаре):

На основании вышеизложенного, в соответствии с положениями Закона РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, прошу расторгнуть со мной договор купли-продажи и вернуть мне сумму в размере _____ руб.

(_____) путем перечисления на банковский счет по следующим реквизитам*:

Фамилия:	
Имя:	
Отчество:	
Расчетный счет получателя в банке:	
Наименование банка получателя:	
БИК банка получателя:	
Корреспондентский счет банка:	
Номер карты (если имеется):	

*Если у Вас возникли затруднения с указанием реквизитов, уточните порядок заполнения данных в своем банке.

Копию товарного / кассового чека, подтверждающих факт и условия покупки указанного(ых) выше товара(ов), к настоящему заявлению прилагаю.

Дата: _____ Подпись: _____

¹ Товар надлежащего качества – товар, у которого сохранен товарный вид и потребительские свойства.

² Товар ненадлежащего качества – товар, не способный обеспечить функциональные качества из-за существенного недостатка.